

SAVOIR DONNER ET RECEVOIR UN FEEDBACK CONSTRUCTIF

Domaine pédagogique / Communiquer

FORMAT	Inter tout public	N° Agrément Formation	11 75 63129 75
PRIX	350 € HT	Conditions tarifaires	Voir CGV Onmyline
MODALITÉS Dates	Digitale / à distance 16/11/2021 19/01/2022 09/03/2022 02/05/2022 29/06/2022 09/09/2022 14/11/2022 07/11/2022	Contact	hello@onmyline.eu Clara ou Aurélie Tel. : 0662688608

Public et pré-requis

Toute personne souhaitant gagner en aisance pour délivrer un retour sur un événement et également pour le recevoir favorablement

Aucun pré-requis

Objectifs et contenu

Cette action a pour objectif de :

- Pratiquer le feedback comme outil de communication constructive
- Contribuer à lever les malentendus et les erreurs
- Savoir recevoir du feedback

Les compétences professionnelles visées à l'issue de cette formation sont de :

- Savoir préparer un feedback constructif
- Savoir utiliser une méthode de communication par étapes
- Savoir écouter pour mieux communiquer

Le contenu de l'atelier :

- Qu'est-ce que le feedback ?
- A qui s'adresse le feedback ?
- Pourquoi le feedback ?
- Où, quand et pendant combien de temps donner du feedback ?
- Comment donner du feedback ?
- Cas pratiques

Méthodes et matériel pédagogiques

Méthode pédagogique :

Dynamique collective
 Réflexions guidées
 Feedback individualisés
 Eclairages théoriques
 Mises en pratique individuelles et collectives

Matériel pédagogique :

Support Prezi, Fiches mémo

Intervenant.e

Nos formateur.rices, psychologues ou coaches, interviennent auprès de tous les publics sur l'ensemble des aspects de la communication interpersonnelle quel que soit le contexte. Spécialisé.e.s dans le domaine du développement personnel et de l'épanouissement professionnel, voire du management d'équipes, elles/ils ont une approche pédagogique innovante pour accompagner les personnes sur ces sujets et ainsi faciliter les interactions.

Modalités et délai d'accès

Durée de la formation	3H00
Effectif (<i>minimum et maximum</i>)	De 6 à 10 participant.e.s
Lieu de la formation et accès	100% digital. Accessibilité numérique aux personnes en situation de handicap
Conditions d'accueil :	En distanciel
Délais d'inscription	La formation sera validée uniquement après la validation des pré-requis par le candidat. L'inscription peut avoir lieu jusqu'à 72 heures ouvrées avant le démarrage de la session sous réserve de places disponibles.

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP : *Nous contacter directement par mail pour répondre à vos besoins*

Contact : Clara Guillot - tel. : 06.07.39.86.24

Modalités d'évaluation

1. Evaluation de préformation : questionnaire en amont sur les attentes du participant.e
2. Evaluation des acquis et des compétences liées aux objectifs opérationnels définis :

Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Ecouter activement	Quiz et mise en application directe	Répondre à 80% des réponses et mettre en actions les réponses
Transmettre des informations factuelles lors d'un feedback	Pratique de cas et feedback	Énonce les faits dans la première étape de son échange
Communiquer de façon assertive	Pratique de cas et feedback	Sait mener son échange en 5 minutes en appliquant toutes les étapes d'un feedback constructif

3. Evaluation à chaud : questionnaire
4. Evaluation à froid après formation à 3 mois : questionnaire concernant la performance des échanges dans son quotidien professionnel et/ou personnel

Modalités de validation

Certificat de réalisation de formation avec attestation des compétences